



**BULDER™**  
Fra Sparebanken Vest





**STRATEGIKONSERVATIV**





# BACK TO THE FUTURE

BULDER EDITION





# NORGE 2018









# FÅ TIL DETTE

- ✓ Bank fra scratch
- ✓ Bare på mobil
- ✓ 20.000 kunder
- ✓ 20 MRD i boliglån

Frist: 2021

MVH Jan Erik









A large wall covered in colorful sticky notes (orange, yellow, pink, green, blue) with handwritten text in Norwegian. The notes are organized into columns and rows, representing a brainstorming session. Key words and phrases include:

- STODA BANK**, **REJE BANK**, **ENERGI**, **FRIHET**, **STARSLOT**, **DISIPLIN**, **LET**, **FUNKIS**, **KOLE**, **VISUELT**, **POSITIV**, **NO BULLSHIT**, **FORANDRING**, **FJELL**, **WØNSKE**, **UNIK**, **PARASOLL**, **GAUVAST**, **VISUELT**, **MAI**, **STARSLOT**, **LET**, **FUNKIS**, **KOLE**, **VISUELT**, **POSITIV**, **NO BULLSHIT**, **FORANDRING**, **FJELL**, **WØNSKE**, **UNIK**.

A whiteboard or wall display featuring three profiles: **Millennial Stian, 30**, **Hipsterfamilie Marte, 33**, and **I sin beste alder Jørgen, 42**. Each profile includes a circular photo and associated notes. The notes are organized into sections: **Personlighet og holdninger**, **Behov og mål**, and **Er det et sterkt navn?**. The profiles are surrounded by numerous pink sticky notes with handwritten details.

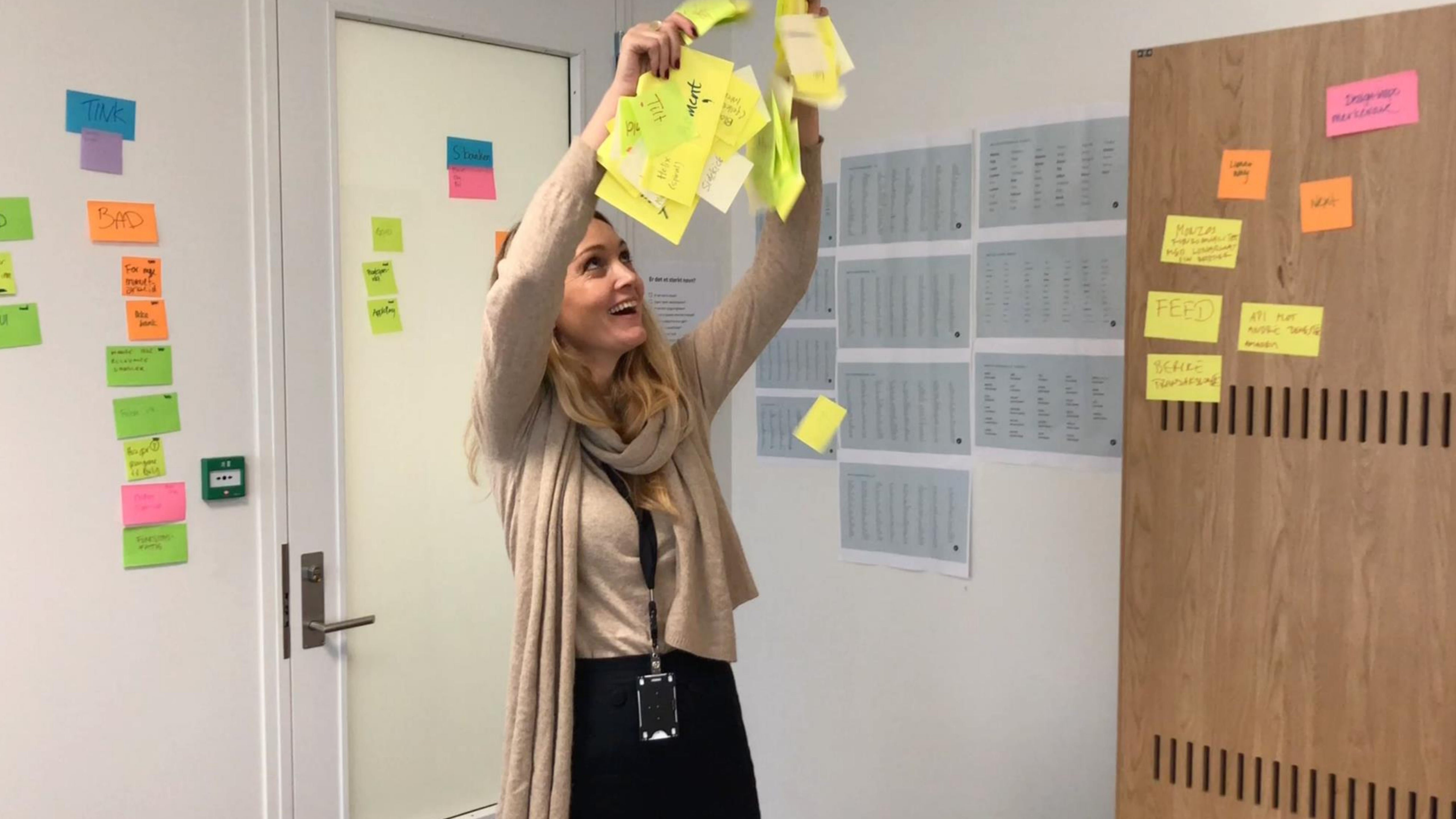
- Stian, 30:** Notes include "GIFT", "UNGE 2-10-12", "LIVSFORMER", "KATT-fase".
- Marte, 33:** Notes include "Søkt bilglede", "2-3 ganger", "2 barn".
- Jørgen, 42:** Notes include "Høy lønn og høy arbeids", "Prosjekt leder", "Konsulentarbeid", "Et utdanner, uten prosjekt".

Additional notes on the right side include "First followers 25%", "Lunar Way", "Atom", "Monese", "Monzo Bank", "Moven", "N26", "Revolut", "Simple".

A whiteboard with handwritten text in black marker. The text is organized into two columns:

- Left Column:** GLIMRE, SKARET, STORM, TRILL, RIPPLE, SVA, FLINT.
- Right Column:** Refleksjon, fremtrende lys. Blenke, Kaos, spiral, solid.





TINK

BAD

For my  
grand

like  
bank

PLEASE USE  
ELECTRIC  
LATCHES

Super  
in

Super  
in

Super  
in

Super  
in

Starker

Super

Super

Super

ment  
Tink  
Hoby  
Sikkerhed

Design  
max

Like  
any

Next

MONZA  
SUPER  
MIO

FEED

API  
MIO

BEHLE  
TRANS



2x

2x



**BULDER**  
**BANK**™

2x

FRA SPAREBANKEN VEST

2x













# Bulder-konseptet

- Mobile only.
- Spesialist på boligån og dagligbank.
- Åpne priser
- I forkant
- Fikse bankgreiene selv

(45 årsverk)







# BANK REDEFINERT



Design



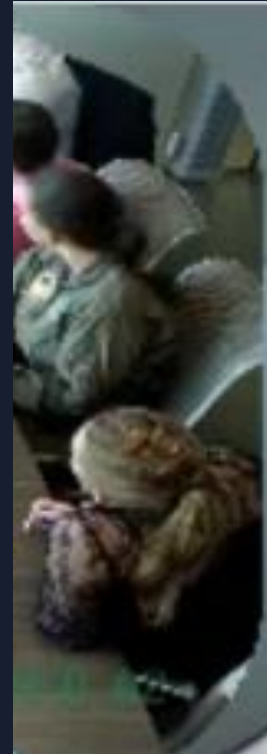
Funksjonalitet



Kjerneproduktene







«LA OSS  
SNAKKE OM  
BANK»

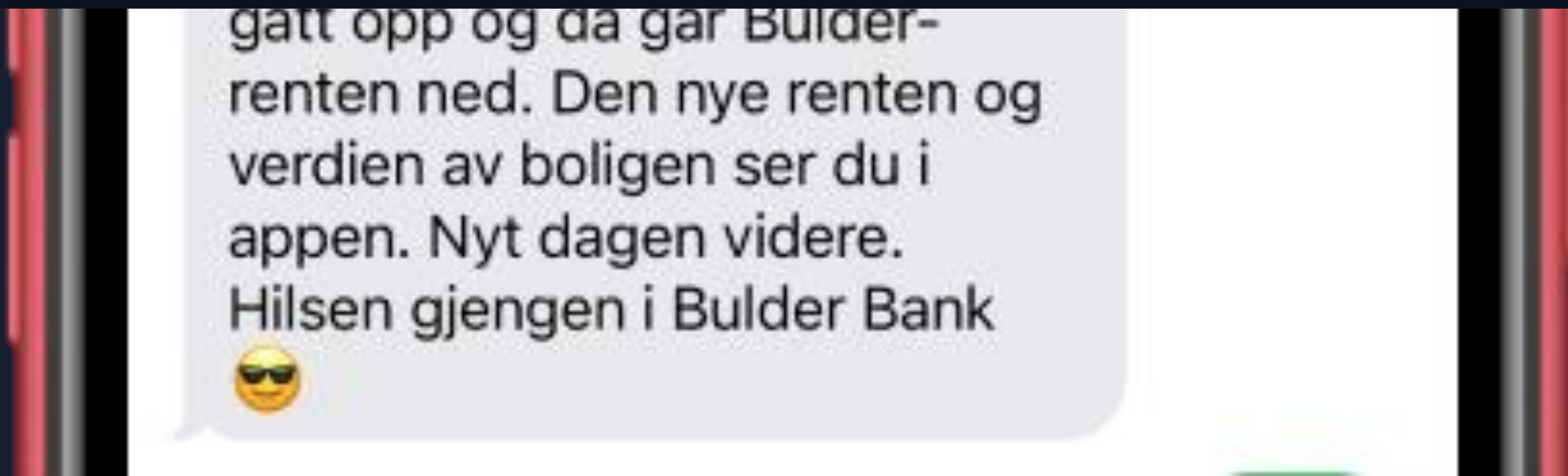
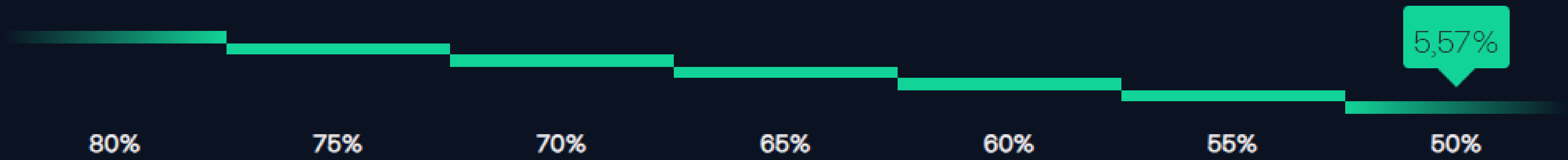




A woman with long dark hair, wearing a yellow patterned top, is shown in a close-up shot. She has a frustrated and angry expression, with her mouth wide open as if shouting or screaming. She is holding a black telephone receiver to her ear with her right hand. The background is a blurred office environment with a desk, a chair, and some greenery.

VI HATER Å PRUTE







KUNDENE

DNB







**BULDER**  
**UTFORDRER**  
EPISODE 1

Det er lite grann adrenalin i kroppen.



Nettavisen Økonomi.

Direktesport Pluss Na Live Nyhetsbrev Sportspill Annonsering Me

[DNB](#)

# **DNB fikk lov til å kjøpe Sbanken - da fikk konkurrenten **tidoblet** antall **lånesøknader****

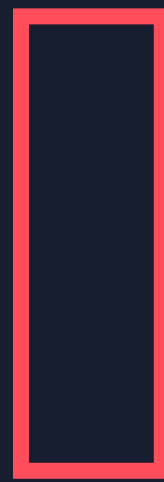






**DNB**

**Bulder**







**DNB**



**Bulder**



# Markedsandeler



**DNB**



**Bulder**

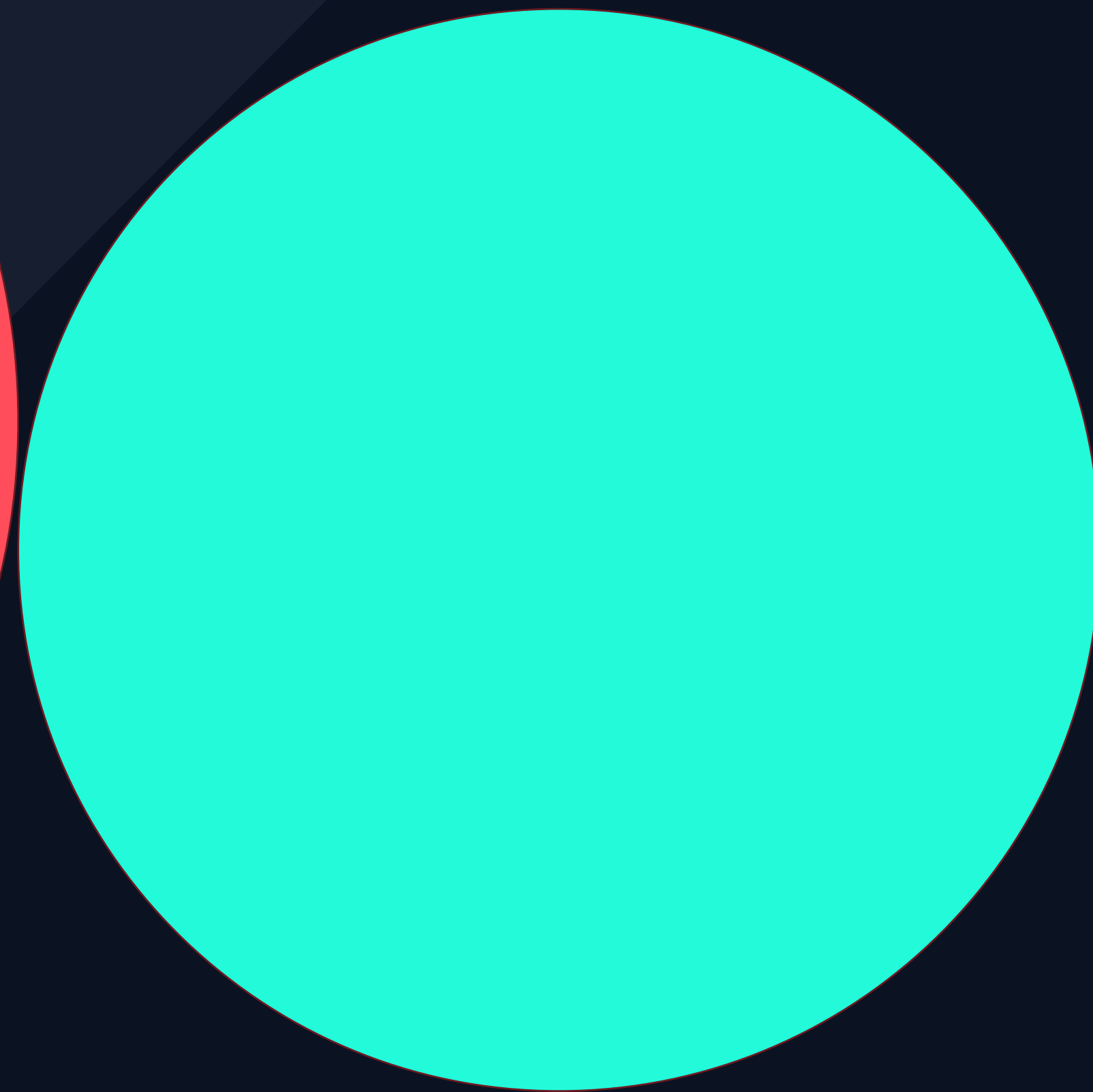




# Mentale markedsandeler



**Bulder**

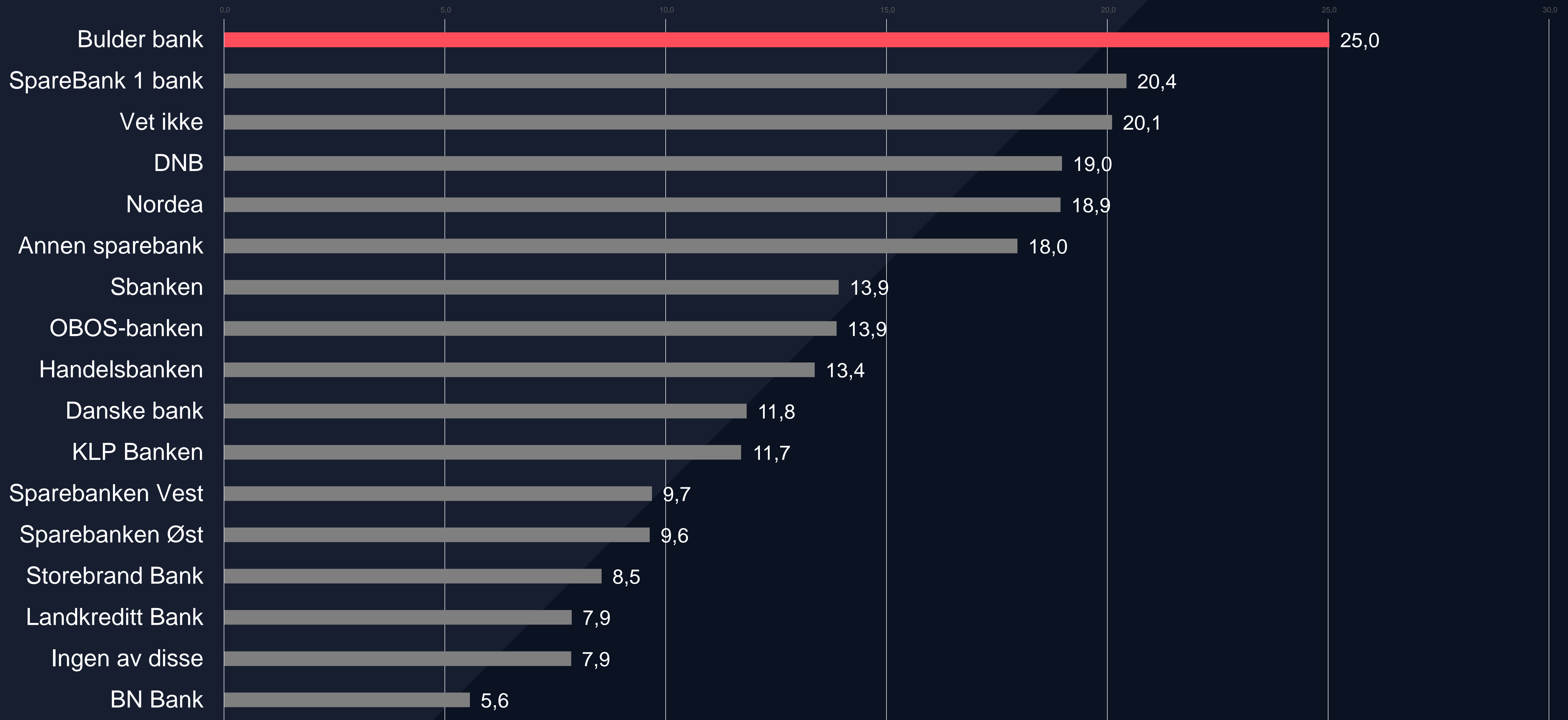


**DNB**





# Dersom du skal bytte boliglån. Hvilke tilbydere ville vært aktuelle for deg?





# Status i dag

55 000 000 000 lånt ut

80.000 kunder

59% kjennskap

Og....







BULDER BANK

MEST TILFREDSE  
PRIVATKUNDER

BANK

2023

**EPSI**  
RATING

Se epsi-norway.org for detaljer





**Skal du ikke  
snart snakke  
om oss??**







# «Vår strategi er...»

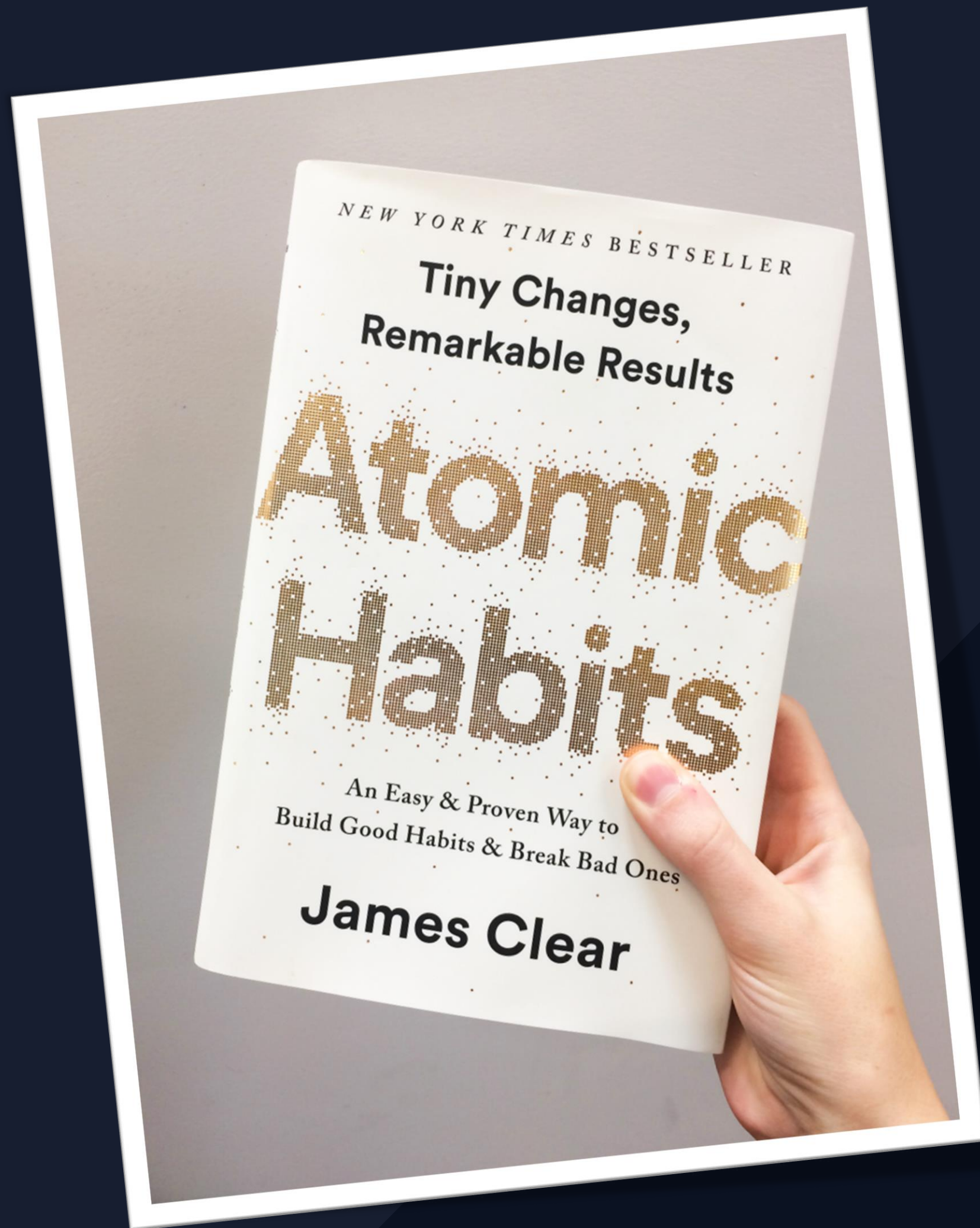
- Å ha de mest fornøyde kundene.
- Å bli klimanøytral innen 2030
- Å ha en ROE på 13 %

Mål





# Atomic Habits




*«Vinnere og tapere har de samme målene»*



# «Vår strategi er...»

- Å ansette flere på kundeservice
- Redusere it-kostnader med 30%
- Sende alle våre ansatte på Strategidagen

 (Operasjonelle) planer







**Det må være  
trade offs!**










Valget bør inneholde  
litt **smerte** og **usikkerhet**





Lurer du på om det er  
et strategisk valg?

Snu det på **hodet**...







# Norges mest fornøyde kunder



BULDER BANK

MEST TILFREDSE  
PRIVATKUNDER

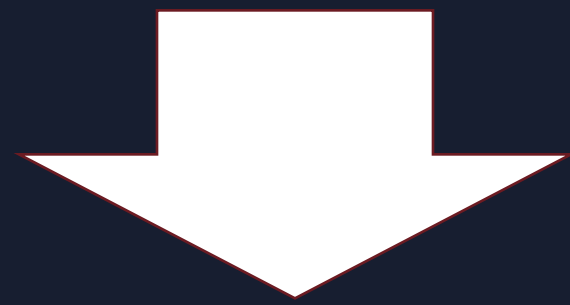
BANK

2023

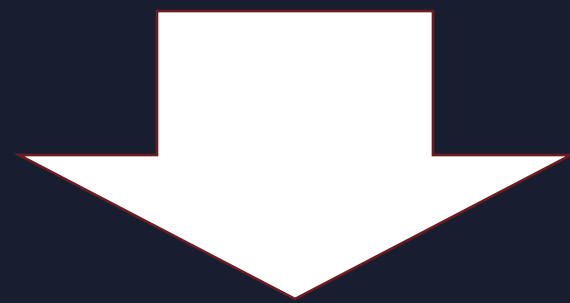
**EPSI**  
RATING  
Se epsi-norway.org for detaljer



**Mest fornøyde kunder**



**Heldigital og selvbetjent.  
Uten personlig rådgiver.**



**Intercom  
Hotjar  
Skyra**

**MÅL**

**STRATEGI**

**PLAN**

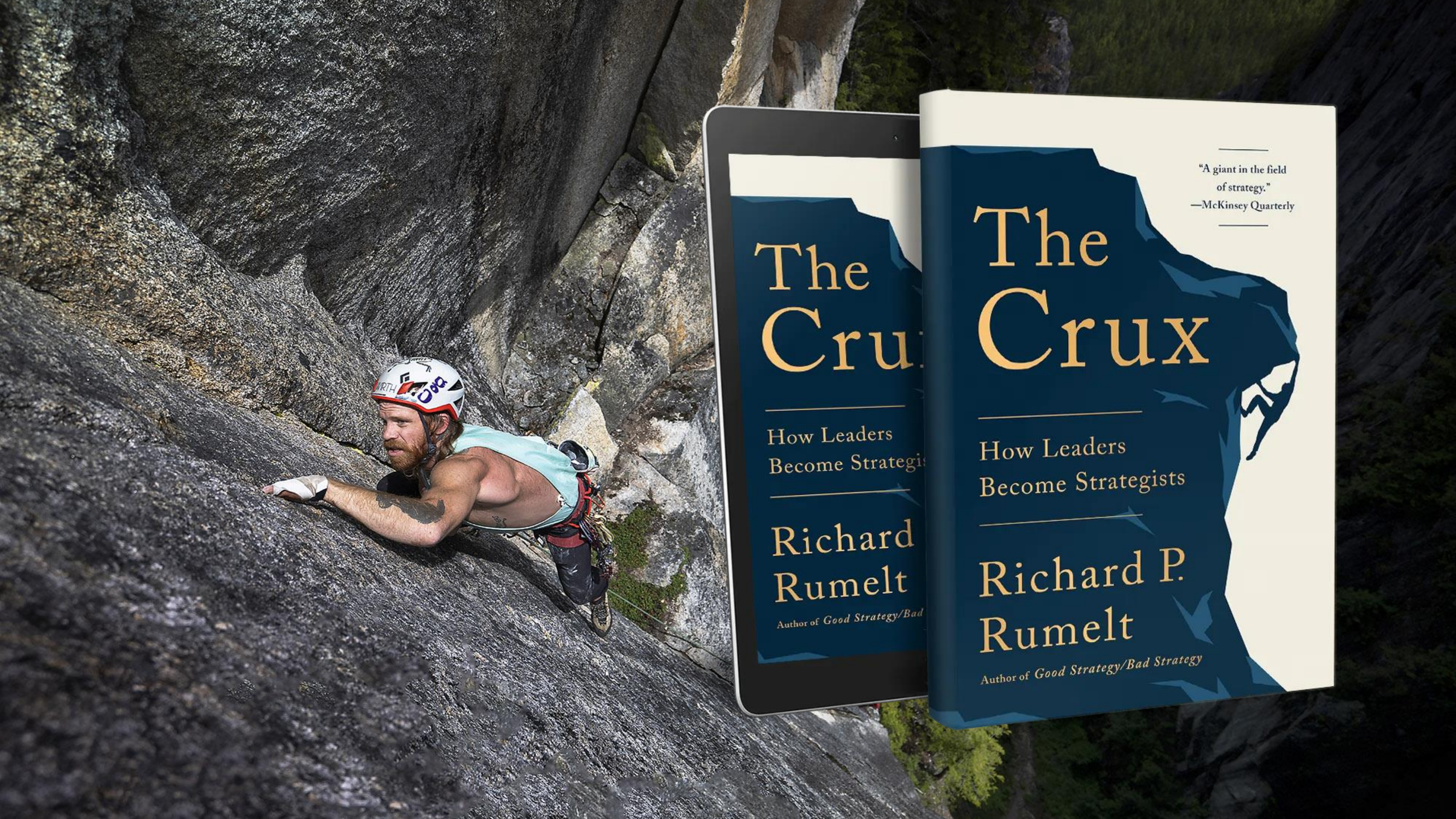






**ENDELIG**





# The Cru

How Leaders  
Become Strategists

Richard  
Rumelt

*Author of Good Strategy/Bad*

# The Cru

How Leaders  
Become Strategists

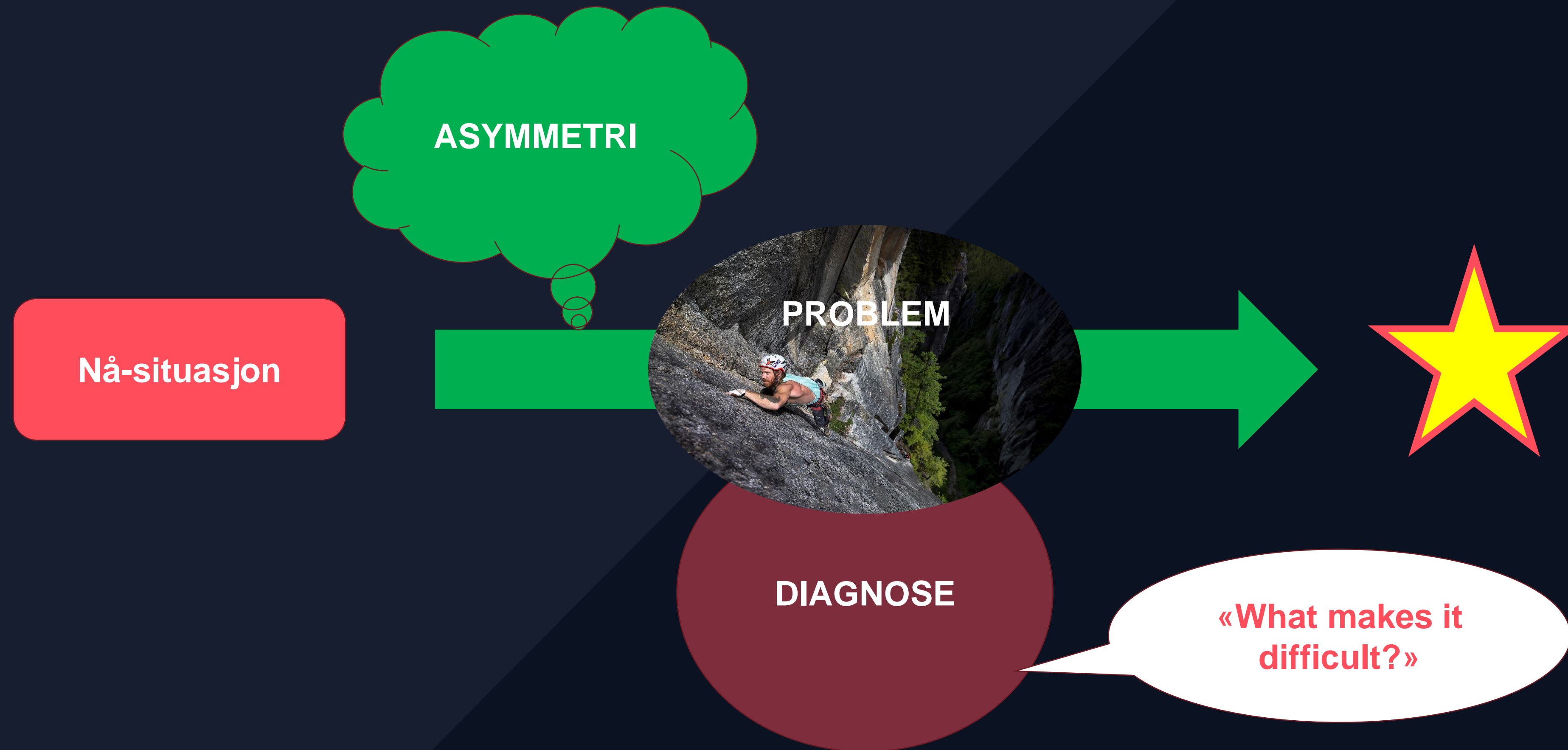
Richard P.  
Rumelt

*Author of Good Strategy/Bad Strategy*

—  
"A giant in the field  
of strategy."  
—McKinsey Quarterly  
—



# Strategi er problemløsning





# Bulder-caset

0 kunder  
0 milliarder



DIAGNOSE

«What makes it  
difficult?»



20.000 kunder  
20 milliarder





ASYMMETRI



**De vi skal hente kunder fra:**

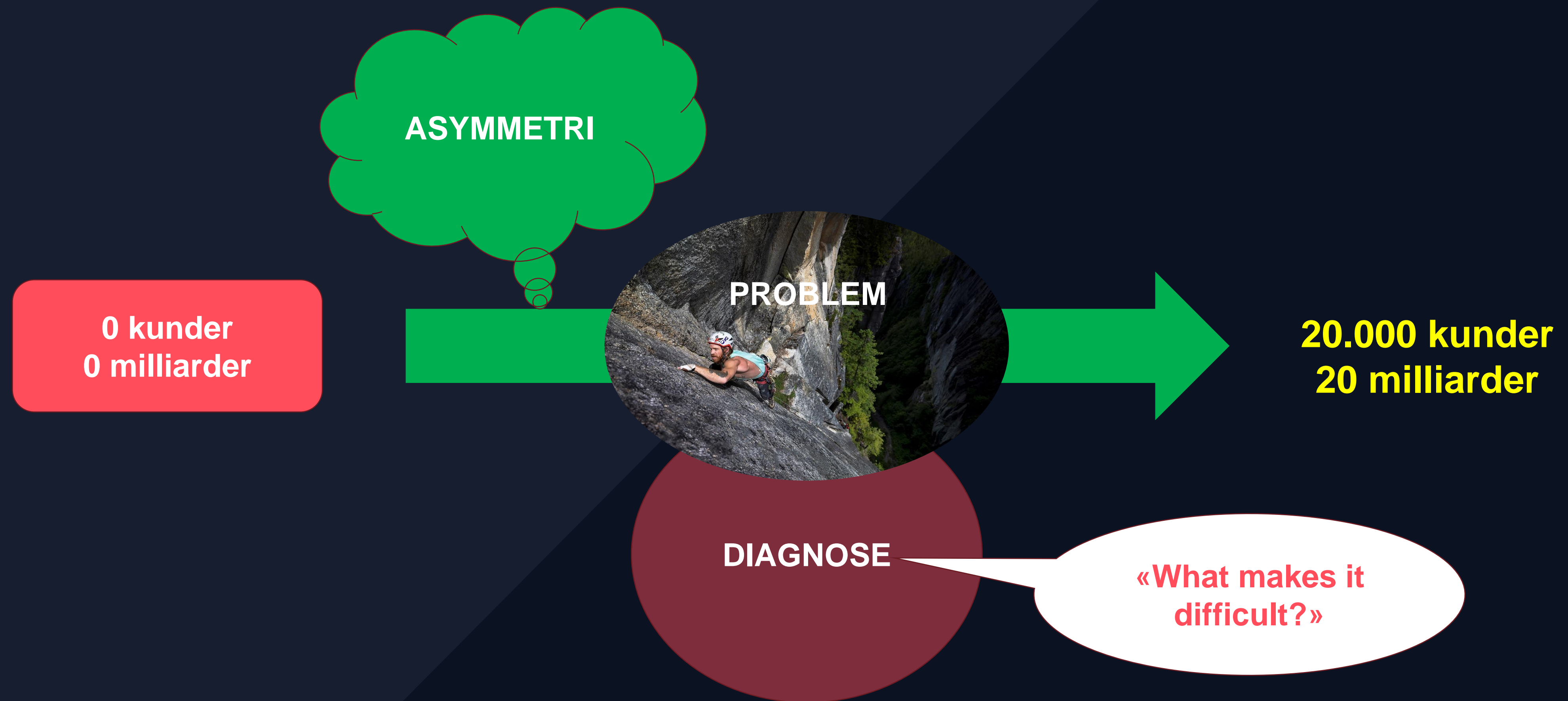
**Er mye større og sterkere enn oss.**

**Har mer erfaring, tillit og produkter enn oss**

**Drukner oss i mengden.**



# Bulder-caset





**De vi skulle hente kunder fra:**

**Er mye større og sterkere enn oss.**

**Har mer erfaring, tillit og produkter enn oss**

**Drukner oss i mengden.**

**Bruke størrelsen deres mot dem**

**Bruke erfaringen deres mot dem**

**Bruke «likheten» deres mot dem**



**Bruke størrelsen mot dem**





14:37



Bulder Bank >

I dag 14:36

Hey! Verdien på boligen din har gått opp og da går Bulderrenten ned. Den nye renten og verdien av boligen ser du i appen. Nyt dagen videre. Hilsen gjengen i Bulder Bank





1000 MRD



**DNB**

500.000.000 kr

**Bulder**

0 kr



**Bruke «erfaringen» og  
«tilliten» mot dem**

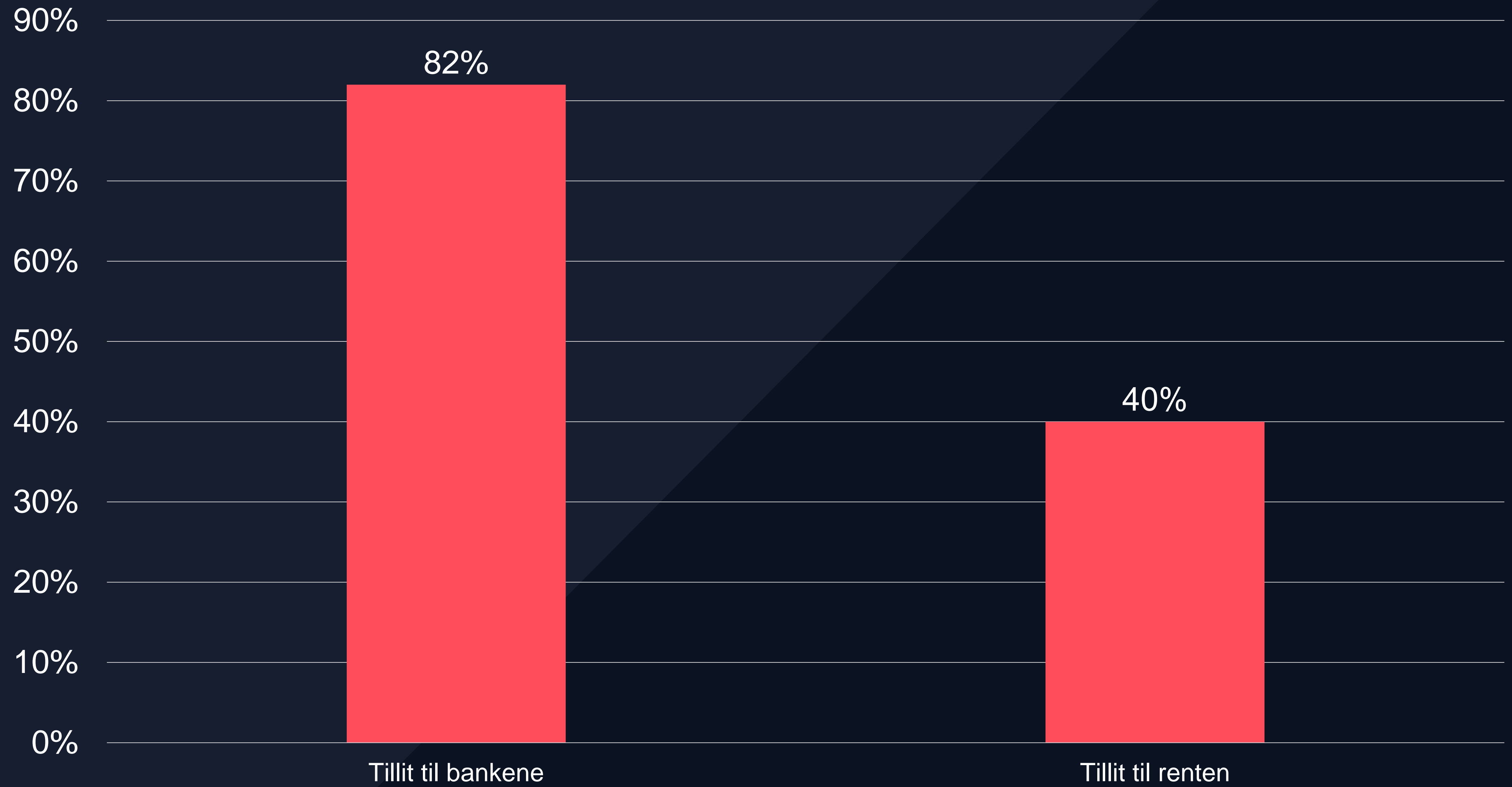




# Sikker som banken







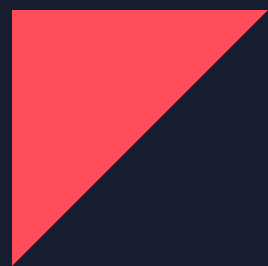




VS.

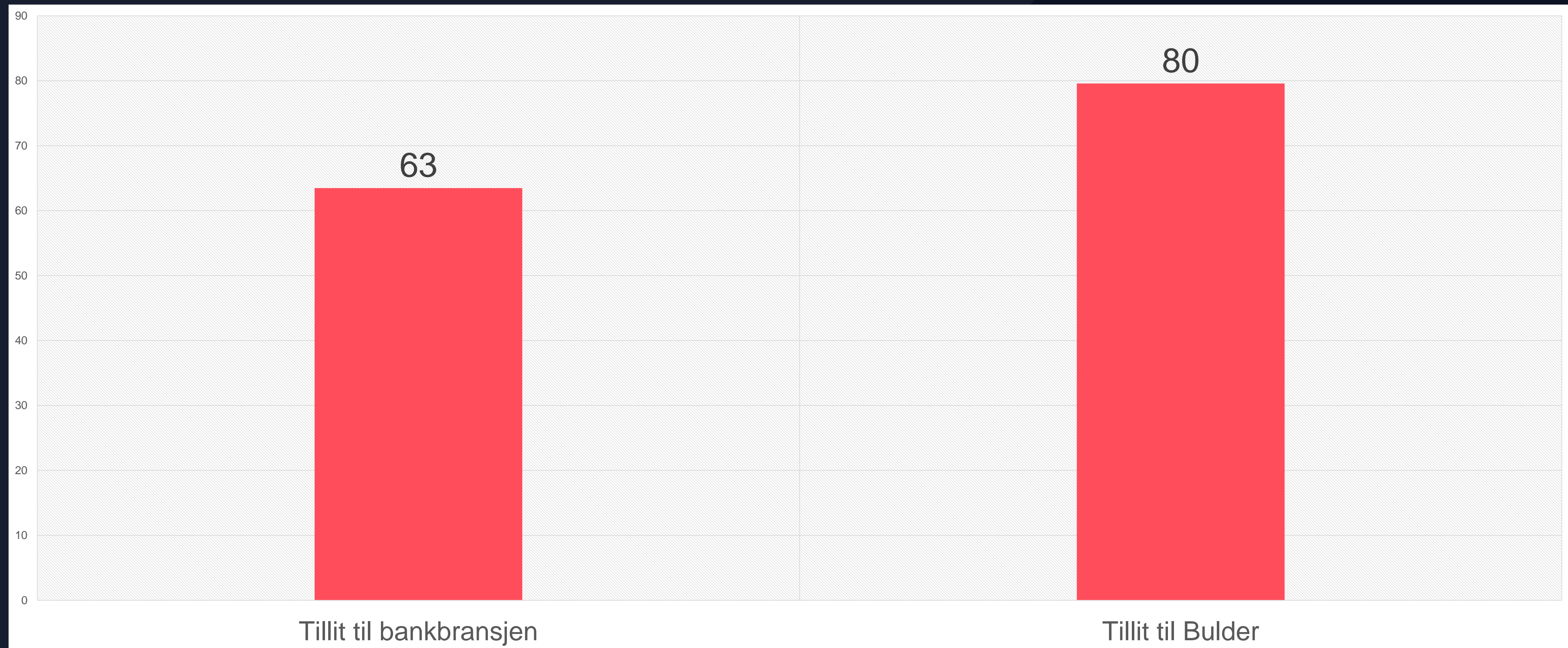






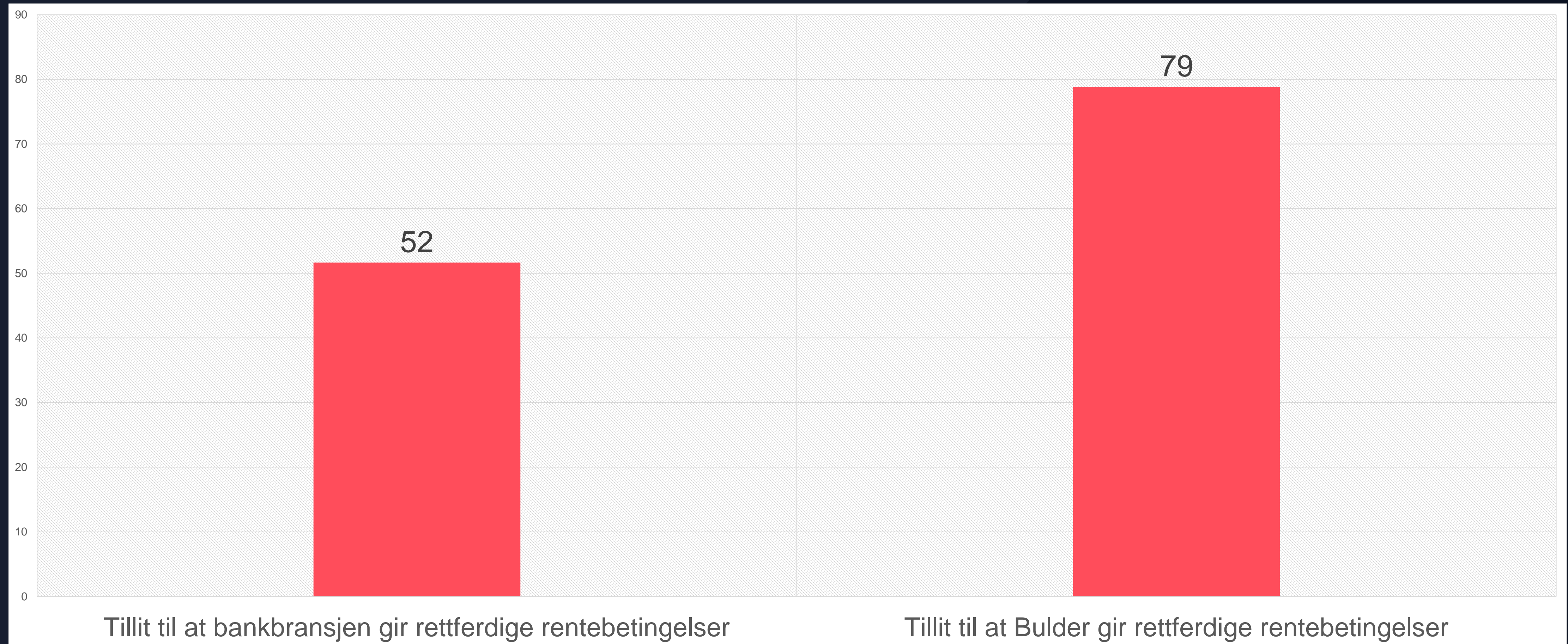


# Tillit til bank





# Tillit til renten du får hos banken





**Bruke «likheten» mot dem**





# Differensiering banker



Hvorfor har dette betydning







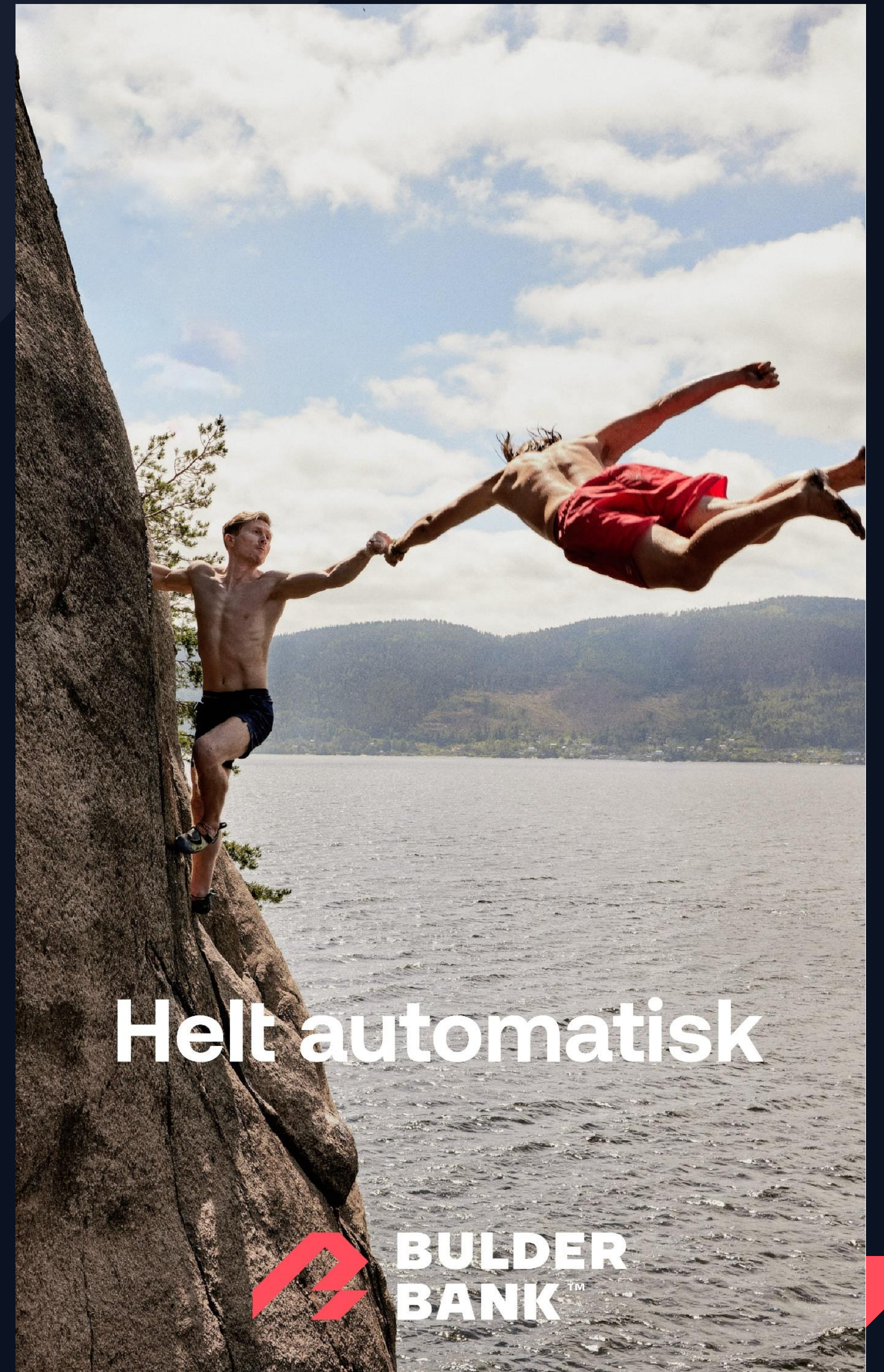


Han er så syk i  
hodet

I DON'T ALWAYS SWITCH BANKS  
IN THE MIDDLE OF A SKI JUMP



BUT WHEN I DO, I SWITCH TO  
**BULDER**



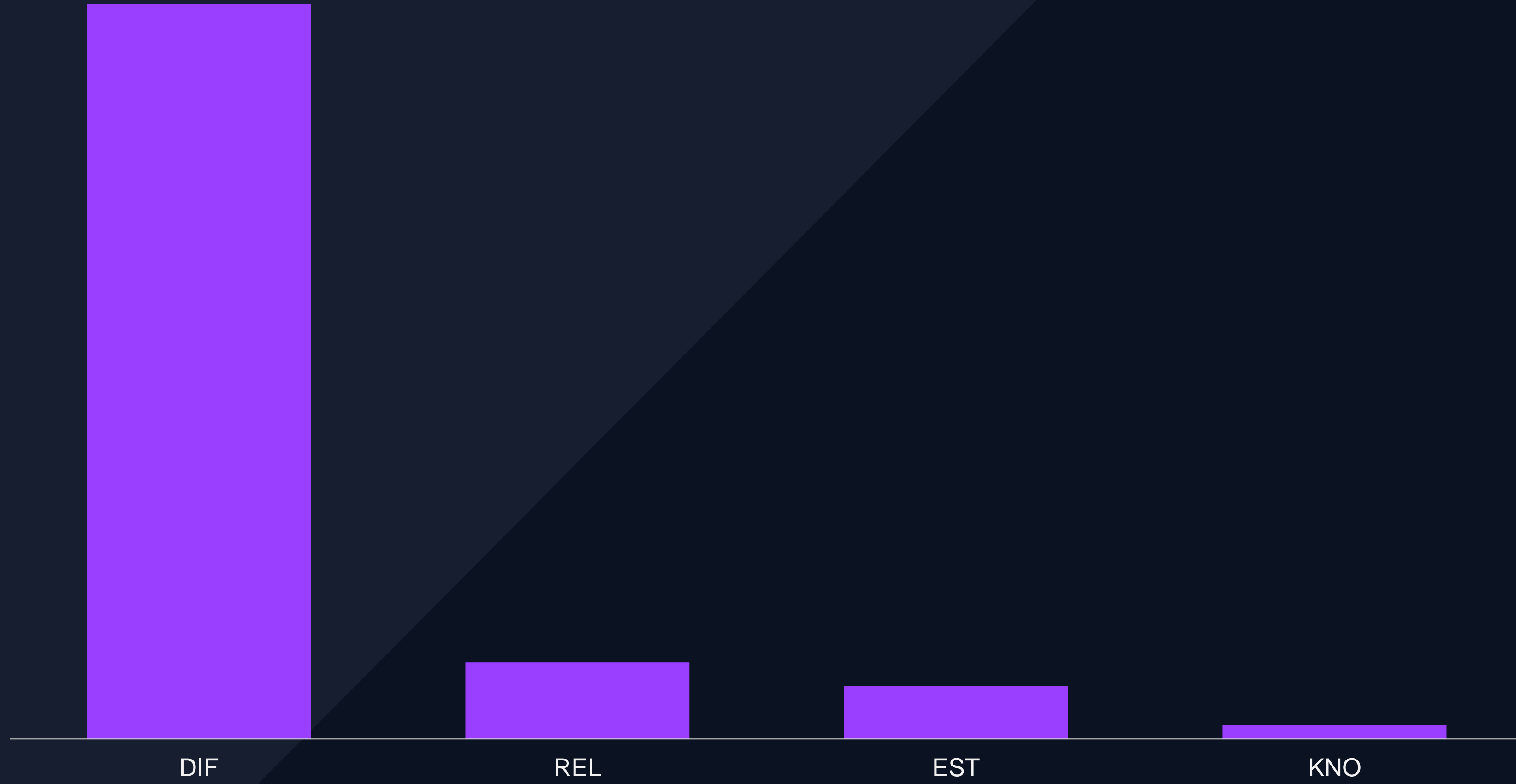
Helt automatisk



**BULDER  
BANK™**



# Bulder Bank







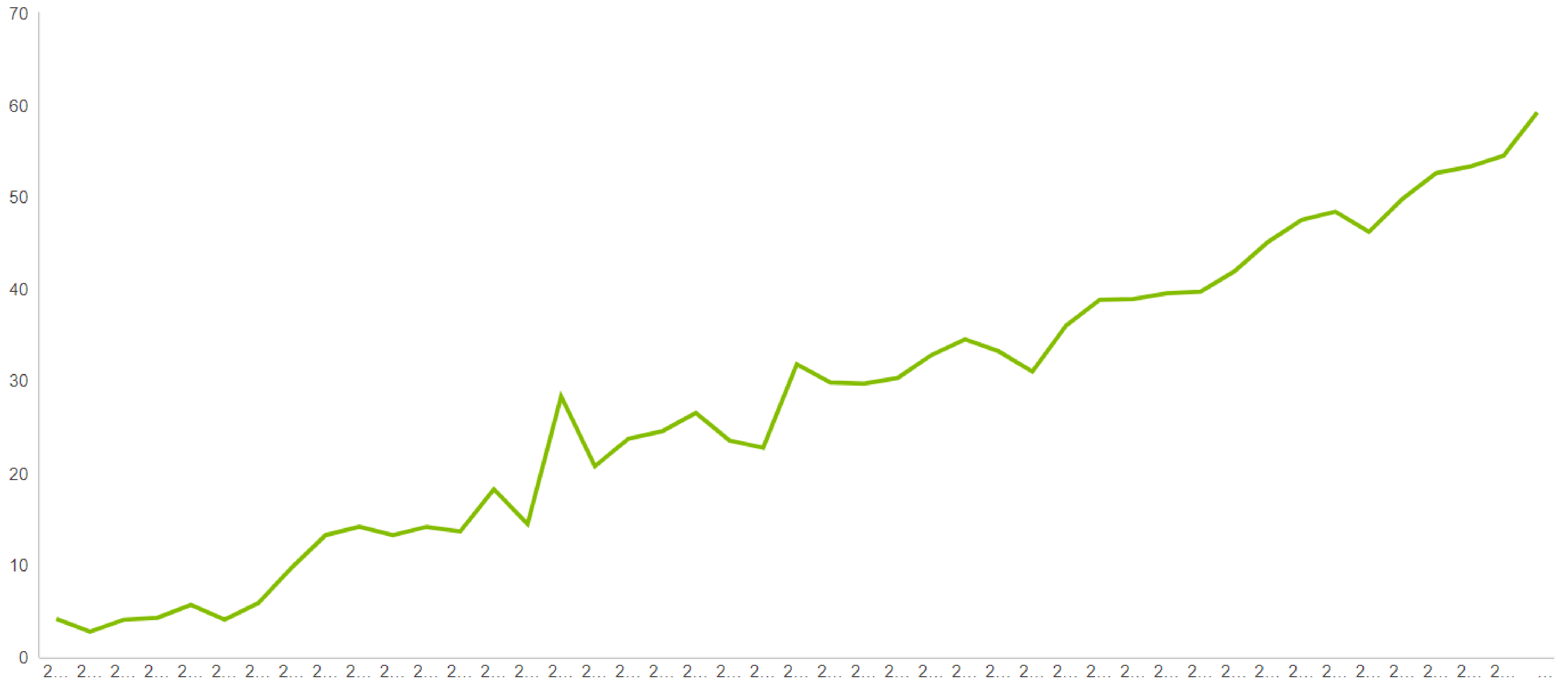
**Topp 8%**

**KANTAR BRAND IQ**





Kjennskap Bulder Bank - Kjenner til Bulder Bank



Filter: Alder = 30-44, 45-59



**DNB**

**Bulder**



**Det er «lett» å bli lagt merke til i bank.  
...Viss du tør.**





# Oppsummert





**Strategi er problemløsning**







What makes it difficult?



**Asymmetri**

**Trade offs**









